カスタマーハラスメントに対する当法人の考え方

令和８年10月１日
社会福祉法人よつば
理事長　　佐藤　勝美

平素より当法人の取り組みについてご理解賜りありがとうございます。皆様のご意見・ご要望は、当法人の提供するサービス向上のため欠かせないものと認識しております。

しかし、当法人の職員に対し、過度な要求・暴力・脅迫・無断での撮影など、社会通念上許容される範囲を超える言動に対しては、当法人の職員が安心して働ける環境を守るため、組織として毅然とした態度で対応します。

なお、上記の行為を受けた際は、職員が上長等に報告・相談することを推奨しており、状況によっては、警察や弁護士等の外部専門機関に相談するなどの措置を取らせていただきます。

皆様に安心してサービスをご利用いただくためにも、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。